

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ

ΟΜΑΔΑ Α

Να σημειώσετε από το 1-4 το Σωστό ή το Λάθος στις παρακάτω προτάσεις.

- 1) Η λειτουργία της έρευνας και της ανάπτυξης έχει σαν αντικείμενο την εύρεση, τη δημιουργία και την αξιοποίηση πληροφοριών.
- 2) Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον ανήκουν οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών.
- 3) Η αποδοτικότητα μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη, ενώ η παραγωγικότητα μετρά ποσότητες.
- 4) Μία από τις αρμοδιότητες της διεύθυνσης προσωπικού είναι και η φροντίδα για την εξασφάλιση των συντάξεων, των ασφαλίσεων και της ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης στους εργαζόμενους.
- 5) Η Πολιτική αμοιβών είναι μια από τις λειτουργίες της διοίκησης προσωπικού. Αναλύστε αυτήν την λειτουργία.

ΟΜΑΔΑ Β

A) Ο Henry και ο Max Weber είναι θεμελιωτές της οργάνωσης και διοίκησης. Αναλύστε.

B) Ένα από 4Ps είναι και το προϊόν

- 1) Τι εννοούμε λέγοντας προϊόν η υπηρεσία .
- 2) Γιατί συνδέεται στενά την άλλη συστατική του μείγματος Marketig.
- 3) Ποια είναι τα κύρια στάδια εξέλιξης κάθε προϊόντος .

Γ) Αναφέρετε τους παράγοντες υγιεινής και διατήρησης του F. Herzberg.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- Σχολικό βιβλίο :κεφ. Ι
- 1) Λ σελ. 33
 - 2) Σ σελ. 37
 - 3) Σ σελ. 41
 - 4) Σ σελ. 82
 - 5) όλη η παράγραφος σελ. 82

ΟΜΑΔΑ Β

A) σελ. 57

B) σελ. 65-66

Γ) σελ. 132 από « Σταθερές αμοιβές – Πολιτικές της επιχείρησης » .